

A IMPORTÂNCIA DA FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO PARA A TOMADA DE DECISÃO NO SETOR DE RECURSOS HUMANOS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA MADEIREIRA NA CIDADE DE FERNANDÓPOLIS (SP)

Fabio Augusto Inacio BEIRIGO*

Clayton Aparecido Cardoso de MORAES**

RESUMO

Introdução: O Presente trabalho aborda a importância da Avaliação de Desempenho (AD) nas organizações. Será desenvolvida uma pesquisa junto aos gestores de empresas buscando quais os benefícios e que ferramentas podem ajudar os colaboradores e a organização. Apresentaremos uma proposta de desenvolvimento da avaliação de desempenho como ferramenta de aperfeiçoamento profissional dos colaboradores. **Objetivo:** O presente trabalho busca propor a aplicação do instrumento de Avaliação de Desempenho (AD), utilizada no campo da administração e gestão de pessoas como uma ferramenta para a tomada de decisão no setor de recursos humanos da empresa. Mostrar que avaliar as habilidades do indivíduo resultam uma retroalimentação para cada colaborador de acordo com o seu desempenho e consequentemente o seu aperfeiçoamento profissional. **Metodologia:** Para o desenvolvimento do trabalho, foi desenvolvido uma revisão bibliográfica abordando os principais temas para a gestão de pessoas e um estudo de caso. Como ferramenta para coleta de dados utilizaremos um roteiro de entrevista com perguntas quanti-qualitativas relacionadas à empresa e seus colaboradores. **Resultados:** Por meio da Avaliação de Desempenho pode-se conseguir a melhoria no clima organizacional, maior motivação, melhor desenvolvimento dos colaboradores proporcionando resultados e objetivos de ambas as partes e adequação da cultura da empresa. **Conclusão:** A implantação de ferramentas de Avaliação de Desempenho e sua manutenção não é uma tarefa fácil. Para o sucesso de toda AD é preciso oferecer o feedback sobre os resultados obtidos. Com base no estudo de caso será apresentada a ferramenta para empresa do ramo de madeireira para que possa ser ou não utilizada dentro da organização.

Palavras-chave: Avaliação de desempenho - instrumento. Gestão de pessoas.

* Discente do curso de Administração da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP – FEF. inafabio10@hotmail.com

** Orientador. Docente da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP – FEF. clayton.apartamentocaragua@gmail.com