

ANÁLISE DO MARKETING DIGITAL DA EMPRESA LUIZA

Bianca Aguiar Marques*
Bruna Caroline Tomaz**
Gracieli Alves Oliveira***
Thiago Andrade dos Santos****
Luis Carlos Spaziani*****

RESUMO

Introdução: A pesquisa presente trata de uma investigação do marketing digital em uma empresa. Em pouco tempo, a Internet e as redes sociais modificaram as formas de vendas das empresas e seus serviços em todo o mundo. Uma das ferramentas mais importantes para usar estratégias de marketing digital são as redes sociais como *Facebook*, *Instagram*, *YouTube*, *LinkedIn*, dentre outras. **Objetivo:** A pesquisa busca evidenciar a importância do marketing digital e como seu impacto nos negócios online geram melhores resultados. Para demonstrar a influência do marketing digital e suas estratégias utilizamos a empresa Luiza como referência. **Metodologia:** A metodologia empregada foi a de revisão de bibliográfica, utilizando Google Acadêmico para filtrar resultados sobre o tema. A partir da revisão bibliográfica foi possível compreender a relevância do marketing digital na empresa Luiza e como ela mantém resultados utilizando estratégias através das plataformas mais comuns nas mídias sociais. **Resultados:** O uso dessas redes sociais facilita a divulgação de produtos e serviços, pois grande parte da população tem acesso as mídias sociais. O marketing digital pode criar uma grande expansão no nível do negócio. Seu principal objetivo é a promoção de vendas diferenciadas, tendo como ponto central a interação com cada um dos clientes. **Conclusão:** Nesse sentido, a estratégia de marketing digital encontrou uma grande lacuna tanto na teoria do Marketing quanto na implementação desta disciplina. Para isso vimos que a empresa possui diversas ferramentas que estão vivas e evoluem ao longo do tempo.

Palavras-chave: Marketing digital. Redes sociais. Estratégias.

* Discente do curso de Administração da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP - FEF. biancaaguiar447@gmail.com

** Discente do curso de Administração da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP - FEF. brunatomaz523@gmail.com

*** Discente do curso de Administração da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP - FEF. gracielioliveira419@gmail.com

**** Discente do curso de Administração da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP - FEF. thiagoandradesantos@hotmail.com.br

***** Orientador. Docente da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP- FEF. luiscspaziani@gmail.com