

ESTUDO DE CASO PARA DESENVOLVIMENTO DE INDICADORES E MELHORIAS EM INDÚSTRIA DE RECICLAGEM ANIMAL

Felipe de Souza COSTA*
Vinicius Correa ARAUJO**
Luís Carlos SPAZIANI***

RESUMO

Introdução: Estudo de caso realizado em indústria de reciclagem animal situada no noroeste paulista, especializada no segmento de aquicultura, entre janeiro e julho de 2022. A atividade de reciclagem animal é fundamental para o desenvolvimento sustentável da cadeia de proteína animal. A competitividade nos segmentos industriais estimula as organizações a desenvolverem métodos que tornem seus processos produtivos, cada vez mais produtivos e eficientes. Apresenta conceitos e utilização de metodologias de otimização de processos do Seis Sigma, propondo mudanças que geram melhor eficiência produtiva e qualidade de seu produto, gestão por meio de indicadores denominados por KPI, iniciais do idioma inglês *Key Performance Indicator*. **Objetivo:** A empresa não reunia procedimentos e monitoramento de produção capazes de permitir controle estratégico, este estudo tem o objetivo de desenvolver indicadores específicos para a unidade produtiva representado graficamente rendimento de produção e análises bromatológica de seus produtos, desenvolver métodos que proporcionam vantagens competitivas e desenvolvimento de técnicas de produção que resultem maior produtividade e qualidade. **Metodologia:** O presente estudo apresenta implantação de KPIs aplicáveis aos processos produtivo, definindo indicadores mais relevantes para a gestão com importância em termos de custos, qualidade e quantidade, proporcionando controle efetivo da produção, identificação precoce dos desvios e melhoria contínua. Utilização da metodologia DMAIC do Seis Sigma para melhorar a quantidade produzida e qualidade bromatológica de seus produtos. **Resultados:** Foram obtidos resultados satisfatórios aos objetivos da organização comparando os indicadores após aplicação de ferramentas de melhoria, alavancando rendimento de produção acima da meta estipulada de 50%, chegando à 58%, melhorando seus processos de produção e qualidade de seus produtos. **Conclusão:** Os resultados obtidos com esse estudo demonstram que a combinação de ferramentas e técnicas de melhoria, e indicadores de desempenho proporciona resultados ágeis e eficaz para as necessidades da empresa, sendo ferramentas de gerenciamento indispensáveis.

Palavras chave: Eficiência. Indicadores. Melhoria contínua.

* Discente do curso de Engenharia de Produção da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP – felipescosta32@gmail.com

** Discente do curso de Engenharia de Produção da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP – vinicius-araujo98@hotmail.com

*** Orientador. Docente da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP – luiscspaziani@gmail.com